



Privacyverklaring voor apps (met inachtneming van de AVG-eisen)

Verklaringen m.b.t. gegevensbescherming

Sie haben sich für den Einsatz der MAN Driver App entschieden; für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns. Im Zusammenhang mit der damit einhergehenden Nutzung erheben und verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke erforderlich sind. Im Folgenden geben wir Ihnen die Informationen gemäß Art. 13 DS-GVO, z.B. um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

- (1) Naam en contactgegevens van de verantwoordelijke
MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
80995 München, Duitsland
Tel. +49 89 1580-0
Fax +49 89 15039-72
E-mail: info@man-mn.com
- (2) Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming
Functionaris voor gegevensbescherming
Heinrich-Büssing-Str. 1
38239 Salzgitter, Duitsland
E-mail: data-protection-mtb@man.eu
- (3) Doeleinden van de verwerking
De MAN Driver App is een mobiel hulpmiddel dat de gebruiker (chauffeur) verschillende functies ter ondersteuning van zijn werkzaamheden voor vertrek en bij onderbrekingen van de rit (pauzes, pech, etc.) biedt (bijv. voertuigcontrole voor vertrek, beknopte handleiding voor voertuigen van het merk MAN, Mobile24-oproep voor pechhulp).
- (4) Rechtgrondslag voor de verwerking
De betreffende persoon heeft zijn toestemming gegeven voor de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens voor een of meerdere vastgestelde doeleinden.
- (5) Ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens
 - Een onderneming van TRATON Group
 - Opdrachtverwerker (Audatex Schweiz GmbH)
 - Dealers
- (6) Doorgeven van de gegevens aan derden
Het doorgeven van uw persoonsgegevens aan derden vindt in principe uitsluitend plaats indien dit voor het leveren van onze diensten noodzakelijk is of indien er toestemming van uw kant aanwezig is.



(7) Opdrachtverwerking

Voor de samenwerking met samenwerkingspartners, die voor de beschikbaarstelling van de app en het gebruik van de functies vereist is, hebben we overeenkomstige contracten voor de opdrachtverwerking afgesloten.

Gebruiksgegevens die ontstaan bij het gebruik van de app worden op het Solera-platform van Audatex Schweiz GmbH verwerkt ten behoeve van de bewerking voor de app en evt. doorzending aan RIO en/of Mobile24.

(8) Doorgifte naar derde landen

Gebruiksgegevens die ontstaan bij het gebruik van de app worden op het Solera-platform van Audatex Schweiz GmbH verwerkt ten behoeve van de bewerking voor de app en evt. doorzending aan RIO en/of Mobile24.

Een adequaatheidsbesluit van de Commissie is aanwezig (Zwitserland).

(9) Duur van de gegevensopslag

Het wissen van uw persoonsgegevens vindt plaats wanneer de gegevens voor het vervullen van het met de opslag beoogde doel niet meer vereist zijn, indien wettelijke bewaarplichten dit niet verhinderen of wanneer de opslag van uw gegevens om andere wettelijke redenen niet is toegestaan.

De persoonsgegevens worden bij niet-geregistreerde gebruikers na 30 dagen inactiviteit gewist.

De persoonsgegevens worden bij geregistreerde gebruikers na 6 maanden inactiviteit gewist.

(10)U hebt de volgende rechten:

- Conform art. 15 AVG kunt u informatie verlangen over uw door de verantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens (bijv. over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers, de geplande opslagduur).
- Conform art. 16 AVG kunt u onmiddellijk de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens of de vervollediging van uw persoonsgegevens die bij de verantwoordelijke zijn opgeslagen verlangen.
- Conform art. 17 AVG kunt u onder bepaalde voorwaarden de wissing van uw bij de verantwoordelijke opgeslagen persoonsgegevens verlangen.
- Conform art. 18 AVG kunt u onder bepaalde voorwaarden de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verlangen.
- Conform art. 20 AVG kunt u uw persoonsgegevens, die u aan de verantwoordelijke hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verkrijgen of de doorgifte aan een andere verantwoordelijke verlangen.
- Conform art. 7 lid 3 AVG kunt u uw eenmaal verstrekte toestemming te allen tijde tegenover de verantwoordelijke intrekken. Dit heeft tot gevolg dat de verantwoordelijke de gegevensverwerking, die uitsluitend op deze toestemming berustte, voor de toekomst niet meer mag voortzetten.
- Conform art. 77 AVG kunt u uw beklag doen bij een toezichthoudende autoriteit. In de regel kunt u zich hiervoor wenden tot de toezichthoudende autoriteit van de plaats waar u gewoonlijk verblijft of werkt of van de zetel van onze onderneming.



- (11) Gegevens die zijn aangeduid als verplichte gegevens, zijn ofwel wettelijk of contractueel voorgeschreven ofwel vereist voor het sluiten van de overeenkomst.
Het niet beschikbaar stellen van de verplichte gegevens heeft tot gevolg dat de doeleinden van de verwerking niet kunnen worden vervuld.
Gegevens die niet als verplichte gegevens zijn aangeduid, zijn facultatieve gegevens. Het niet beschikbaar stellen van de facultatieve gegevens heeft tot gevolg dat wij u niet adequaat van dienst kunnen zijn resp. u geen productaanbevelingen kunnen geven.
- (12) Geautomatiseerde besluitvorming
Er bestaat geen geautomatiseerde besluitvorming conform art. 22 lid 1,4 AVG.
- (13) Verzamelde categorieën van persoonsgegevens
- Beroepsmatige contact- en (werk-)organisatiegegevens
Naam, voornaam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, bedrijf, etc.
 - IT-gebruiksgegevens
UserID, rollen, bevoegdheden, inlogtijden, computernaam, IP-adres, etc.
 - Gebruiksgegevens motorvoertuig met voertuigidentificatienummer/kenteken
motorvoertuig - garantie, garantie in ruime zin, productaansprakelijkheid, veilig voertuiggebruik
Gegevens die met voertuigidentificatienummer/kenteken motorvoertuig verbonden zijn en ontstaan bij het gebruik van een motorvoertuig en in verband met werkplaatsreparaties, garantie en garanties in ruime zin of de productaansprakelijkheid van betekenis zijn of waarvan de beschikbaarheid vereist is voor het veilige gebruik van het voertuig.
 - Gebruiksgegevens motorvoertuig met-voertuigidentificatienummer/kenteken
motorvoertuig - comfortinstellingen, multimedia, navigatie
Gegevens die met voertuigidentificatienummer/kenteken motorvoertuig verbonden zijn en ontstaan bij het gebruik van een motorvoertuig en comfortinstellingen betreffen, zoals instelling van de stoelen, favoriete radiozenders, klimaatinstellingen, navigatiegegevens, e-mail-/sms-contactgegevens, etc.
 - Gebruiksgegevens motorvoertuig met-voertuigidentificatienummer/kenteken
motorvoertuig - hulpsystemen, rijgedrag, etc.
Gegevens die met voertuigidentificatienummer/kenteken motorvoertuig verbonden zijn en ontstaan bij het gebruik van een motorvoertuig en het rijgedrag betreffen resp. het gebruik van hulpsystemen en hun concrete gebruiksgegevens, etc.
 - Positiegegevens
GPS, positiebepaling draadloos netwerk, bewegingsprofiel, positiebepaling WLAN-hotspot, etc.



Gegevens over persoonlijke/beroepsmatige situaties & kenmerken
Portretfoto, beroepsaanduiding, taken, werkzaamheden, beoordelingen, etc.

Loon- en tijdmanagementgegevens
Aanwezigheidstijden, afwezigheidstijden, etc.

(14) App-specifieke verklaringen m.b.t. gegevensbescherming

Toegang van de app tot apparaatfuncties

Toegang tot de camera-/fotofunctie van het apparaat vindt plaats voor het registreren van schade aan het voertuig, voor het herkennen van barcodes (voertuigidentificatienummer) en voor het herkennen van schakelaarsymbolen etc. voor de functie van de beknopte handleiding.

Toegang tot de telefoon-/sms-functie van het apparaat vindt plaats in het kader van de Mobile24-contactopname.

Toegang tot de GPS-functie van het apparaat vindt plaats voor het bepalen van de locatie in het kader van het doorgeven van uw locatie aan Mobile24.

Toegang tot de WLAN-functie van het apparaat vindt plaats in het kader van de gegevensoverdracht (gebruik van WLAN indien beschikbaar).

Toegang tot het geheugen van het apparaat vindt alleen plaats in het kader van tussentijdse opslag van de vastgelegde gegevens.

Gegevensverzameling bij registratie als gebruiker

Binnen onze app kunnen wij functies aanbieden die u alleen na registratie kunt gebruiken. Daarbij verzamelen wij, voor zover nodig, uw contactgegevens. Deze persoonsgegevens worden alleen aan derden doorgegeven, indien dit voor het leveren van de prestatie vereist is of indien u hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan.

Gegevensverzameling zonder registratie als gebruiker

U kunt onze app gebruiken zonder u te registreren of zonder zelfs informatie over uw persoon te verstrekken. Wij slaan dan eventueel naast de voor het gebruik van de functies van de app vereiste locatie- en apparaatgegevens alleen toegangsgegevens, zoals de naam van uw internetprovider, op. Bij de toegangsgegevens gaat het om gegevens die ter verbetering van de app in de vorm van gebruiksprofielen worden geanalyseerd en die geen conclusies over uw persoon toelaten.

Locatiebepaling (alleen via GPS)

In verband met het gebruik van enkele functies verzamelen wij uw actuele locatie via GPS, om u snel informatie over uw directe omgeving te kunnen geven.

U kunt het doorgeven van de GPS-positie op alle gangbare mobiele apparaten (in de regel in het instellingenmenu) deactiveren. Wij vragen uw begrip voor het feit dat in dat geval niet meer alle functies van onze app beschikbaar kunnen zijn.

Locatiebepaling (d.m.v. GPS, gsm of WLAN-hotspots)



In verband met het gebruik van enkele functies verzamelen wij uw actuele locatie, om u snel informatie over uw directe omgeving te kunnen geven.

U kunt het doorgeven van de GPS-positie resp. het aanmelden bij WLAN-hotspots in alle gangbare mobiele apparaten (in de regel in het instellingenmenu) deactiveren. Wij vragen uw begrip voor het feit dat in dat geval alleen nog de evt. onnauwkeurige locatiebepaling d.m.v. het mobiele netwerk ('mobile phone tracking') mogelijk is, waardoor niet meer alle functies van onze app beschikbaar kunnen zijn.

Webanalyse / Google Analytics

Om de gebruikersvriendelijkheid en kwaliteit van de door ons aangeboden diensten continu te kunnen verbeteren en aan uw behoeften te kunnen aanpassen, zetten wij voor de analyse van het gebruik van onze app Google Analytics en Mixpanel in. Met Mixpanel kan het geaggregeerde (niet-persoonsgerelateerde) gebruikersgedrag worden geanalyseerd (hoe vaak wordt een feature gebruikt, hoeveel tijd wordt daarmee doorgebracht).

Gegevensbeveiliging in de app

Wij nemen technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulaties, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegden. Onze gegevensverwerking en onze veiligheidsmaatregelen worden overeenkomstig de technologische ontwikkeling doorlopend verbeterd.

De complete gegevensoverdracht – zowel tussen de app en onze backend als naar externe interfaces – vindt versleuteld plaats (TLS 1.2).

Wijzigingen van onze bepalingen inzake gegevensbescherming

Wij behouden ons het recht voor om onze gegevensbeschermings- en veiligheidsmaatregelen te wijzigen, voor zover dit op grond van de technische ontwikkeling noodzakelijk wordt. In deze gevallen zullen wij ook onze bepalingen inzake gegevensbescherming overeenkomstig aanpassen en u op passende wijze daarover informeren en, indien noodzakelijk, uw toestemming hiervoor vragen.