



Avis de confidentialité pour les applications (en tenant compte du RGPD)

Remarques relatives à la protection des données

Vous avez décidé d'utiliser l'application MAN Driver et nous tenons à vous remercier de votre confiance. Dans le cadre de l'utilisation en découlant, nous collectons et traitons différentes données à caractère personnel nécessaires à l'accomplissement des finalités définies. Conformément à l'art. 13 du règlement général allemand sur la protection des données (« RGPD »), vous trouverez ci-après des informations sur le type de données collectées, la manière dont elles sont traitées et vos droits à ce sujet.

(1) Nom et coordonnées du responsable

MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
D-80995 Munich
Tél. +49 89 1580-0
Fax +49 89 15039-72
E-mail : info@man-mn.com

(2) Coordonnées du délégué à la protection des données

Délégué à la protection des données
Heinrich-Büssing-Str. 1
D-38239 Salzgitter
E-mail : data-protection-mtb@man.eu

(3) Finalités du traitement

L'application MAN Driver est une application mobile qui offre à l'utilisateur (Chauffeur) différentes fonctionnalités pour l'assister dans ses activités avant le début du voyage et lors d'interruptions du voyage (pauses, pannes, etc.), par exemple, un contrôle du véhicule avant le départ, une notice rapide pour les véhicules de la marque MAN ou encore la ligne d'assistance Mobile24 en cas de pannes.

(4) Fondement juridique du traitement

La personne concernée a donné son consentement pour que ses données à caractère personnel soient traitées à une ou plusieurs fins déterminées.

(5) Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel :

- entreprises du groupe TRATON
- sous-traitant (Audatex Schweiz GmbH)
- partenaire après-vente

(6) Communication des données à un tiers

Vos données à caractère personnel ne sont en principe transmises à des tiers que si cela est nécessaire pour réaliser nos prestations ou si vous avez donné votre consentement à cet effet.



(7) Traitement des commandes

Nous avons conclu des accords de traitement de commande adéquats en vue d'une collaboration avec des partenaires de coopération nécessitant la mise à disposition de l'application et l'utilisation de ses fonctions.

Les données d'utilisation résultant de l'utilisation de l'application sont traitées sur la plateforme Solera d'Audatex Schweiz GmbH afin d'optimiser l'application et, le cas échéant, de les transmettre à RIO et/ou Mobile24.

(8) Transmission à des pays tiers

Les données d'utilisation résultant de l'utilisation de l'application sont traitées sur la plateforme Solera d'Audatex Schweiz GmbH afin d'optimiser l'application et, le cas échéant, de les transmettre à RIO et/ou Mobile24.

Une décision d'adéquation de la Commission existe (Suisse).

(9) Durée de conservation des données

La suppression de vos données à caractère personnel est effectuée si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation du but poursuivi lors de la sauvegarde pour autant que cela ne contrevienne pas aux obligations légales de conservation ou si leur sauvegarde n'est pas autorisée pour d'autres raisons légales.

Les données à caractère personnel sont effacées après 30 jours d'inactivité pour les utilisateurs qui ne sont pas inscrits.

Les données à caractère personnel sont effacées après 6 mois d'inactivité pour les utilisateurs inscrits.

(10) Vous disposez des droits suivants :

- Conformément à l'art. 15 du RGPD, vous pouvez soumettre une demande concernant vos données à caractère personnel traitées par le responsable (p. ex. concernant la finalité du traitement, les catégories des données personnelles, les catégories des destinataires, la durée de sauvegarde prévue).
- Conformément à l'art. 16 du RGPD, vous pouvez exiger sans délai la rectification de vos données à caractère personnel enregistrées auprès du responsable si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- Conformément à l'art. 17 du RGPD, vous pouvez, à certaines conditions, demander la suppression de vos données à caractère personnel enregistrées auprès du responsable.
- Conformément à l'art. 18 du RGPD, vous pouvez, à certaines conditions, exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Conformément à l'art. 20 du RGPD, vous pouvez recevoir les données à caractère personnel que vous avez mises à disposition du responsable dans un format structuré, courant et lisible de manière électronique ou exiger la transmission à un autre responsable.
- Conformément à l'art. 7 al. 3 du RGPD, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement antérieur auprès du responsable. En conséquence, le responsable ne sera plus autorisé à poursuivre le traitement des données reposant uniquement sur ce consentement.



- Conformément à l'art. 77 du RGPD, vous êtes en droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de surveillance de votre localité habituelle, de votre lieu de travail ou de votre siège social.

(11) Toute donnée signalée comme obligatoire est soit prescrite par la loi ou par contrat, soit requise pour la conclusion du contrat.

Si vous choisissez de ne pas renseigner les données obligatoires, les finalités du traitement ne peuvent pas être remplies.

Les données non signalées comme obligatoires sont facultatives. Si vous choisissez de ne pas renseigner les données facultatives, nous ne serons pas en mesure de vous offrir le meilleur accompagnement ni de vous soumettre des recommandations de produits.

(12) Prise de décision automatisée

Conformément à l'art. 22, al. 1 et 4 du RGPD, aucune prise de décision automatisée n'a lieu.

(13) Catégories des données à caractère personnel collectées

- Coordonnées professionnelles et données organisationnelles (relatives au travail)
Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone portable, société, etc.
- Données d'utilisation informatiques
Nom d'utilisateur, rôles, droits, heures de connexion, nom de l'ordinateur, adresse IP, etc.
- Données d'utilisation du véhicule avec n° d'identification du véhicule / n° d'immatriculation – Garantie commerciale, garantie, responsabilité civile constructeur, fonctionnement fiable du véhicule
Il s'agit des données résultant de l'utilisation du véhicule qui sont associées au n° d'identification du véhicule / n° d'immatriculation et qui sont importantes lors de réparations en atelier ou pour un cas de garantie, de garantie commerciale ou de responsabilité civile constructeur, ou encore des données qui sont nécessaires au bon fonctionnement du véhicule.
- Données d'utilisation du véhicule avec n° d'identification du véhicule / n° d'immatriculation – Réglages de confort, multimédia, navigation
Il s'agit des données résultant de l'utilisation du véhicule qui sont associées au n° d'identification du véhicule / n° d'immatriculation et qui concernent les réglages de confort, comme le réglage du siège, la station de radio préférée, les réglages de la climatisation, les données de navigation, les coordonnées pour les SMS et courriels, etc.
- Données d'utilisation du véhicule avec n° d'identification du véhicule / n° d'immatriculation – Systèmes d'assistance, comportement routier, etc.
Il s'agit des données résultant de l'utilisation du véhicule qui sont associées au n° d'identification du véhicule / n° d'immatriculation et qui concernent le comportement routier et/ou l'utilisation de systèmes d'assistance et leurs données concrètes d'exploitation, etc.
- Données de position
GPS (Global Positioning System), localisation via réseau sans fil, profil de déplacement, localisation via point d'accès Wi-Fi, etc.
- Données relatives aux relations professionnelles / privées et caractéristiques
Photo d'identité, dénomination du poste, tâches, activités, évaluations / notations, etc.



- Données relatives à la rémunération et à la gestion du temps
Temps de présence, temps d'absence, etc.

(14) Remarques relatives à la protection des données, spécifiques pour les applications

- Accès de l'application sur les fonctions de l'appareil
- L'application peut accéder à la fonction photo / caméra de l'appareil afin de capturer des dommages sur le véhicule, de reconnaître des codes-barres (n° d'identification du véhicule) et d'identifier des symboles de commutateur, etc. pour le fonctionnement de la notice rapide.
- L'application peut accéder à la fonction téléphone / SMS de l'appareil afin de prendre contact avec Mobile24.
- L'application peut accéder à la fonction GPS de l'appareil afin de déterminer l'emplacement lors de la transmission de l'emplacement à Mobile24.
- L'application peut accéder à la fonction Wi-Fi de l'appareil afin de transférer des données (utilisation du Wi-Fi si disponible).
- L'application peut uniquement accéder à la mémoire de l'appareil afin de mettre les données collectées en mémoire tampon.

Collecte des données lors de l'inscription en tant qu'Utilisateur

Nous pouvons proposer des fonctions dans notre application dont l'utilisation nécessite que vous soyez enregistré. Nous collectons alors vos coordonnées dans la mesure du nécessaire. Ces données à caractère personnel ne sont transmises à un tiers que si cela est nécessaire à la réalisation de la prestation ou si vous y avez expressément consenti.

Collecte des données sans inscription de l'Utilisateur

Vous pouvez utiliser nos applications sans vous inscrire ou sans indiquer de données vous concernant. Outre les données relatives à la localisation et aux appareils qui sont nécessaires pour utiliser les fonctions de l'application, nous ne sauvegardons ensuite, si nécessaire, que les données d'accès, p. ex. le nom de votre fournisseur d'accès Internet. Les données d'accès sont des données qui revêtent la forme de profils d'utilisation servant à améliorer l'application et qui ne permettent pas d'identifier la personne à laquelle se rapportent les données.

Localisation (uniquement via GPS)

Lorsque vous utilisez certaines fonctions, nous collectons votre emplacement actuel via GPS afin de pouvoir vous donner rapidement des informations au sujet de votre environnement immédiat. Vous pouvez désactiver la transmission de la position GPS sur l'ensemble des appareils mobiles usuels (la désactivation se fait généralement dans le menu des paramètres). Veuillez noter que, dans ce cas, certaines fonctions de notre application ne peuvent plus être utilisées.



Localisation (uniquement via GPS, GSM [Global System for Mobile Communications] ou points d'accès Wi-Fi)

Lorsque vous utilisez certaines fonctions, nous collectons votre emplacement actuel afin de pouvoir vous donner rapidement des informations au sujet de votre environnement immédiat.

Vous pouvez désactiver la transmission de la position GPS et/ou la connexion aux points d'accès Wi-Fi sur l'ensemble des appareils mobiles usuels (la désactivation se fait généralement dans le menu des paramètres). Veuillez noter que, dans ce cas, seule la localisation imprécise est encore possible via le réseau mobile (localisation GSM) et que, de ce fait, certaines fonctions de l'application ne peuvent plus être utilisées.

Analyse Internet / Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics et MixPanel pour analyser la façon dont vous utilisez notre application, et ainsi pouvoir en permanence améliorer la facilité d'utilisation et la qualité des services que nous proposons et adapter ladite application à vos besoins. MixPanel permet d'évaluer le comportement agrégé (non personnel) des utilisateurs ; par exemple, la fréquence et la durée d'utilisation d'une fonction.

Sécurité des données dans l'application

Nous protégeons vos données à caractère personnel par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin d'éviter des manipulations involontaires ou préméditées, une perte, une destruction ou l'accès de personnes non autorisées. Notre processus de traitement des données et nos mesures de sécurité sont régulièrement améliorés en fonction de l'évolution de la technologie.

Toutes les données sont transférées de manière cryptée, et ce, aussi bien entre l'application et notre back-end qu'avec des interfaces externes (TLS 1.2).

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l'évolution technique l'exige. Dans ce cas, nous adapterons aussi notre politique de confidentialité en conséquence. Nous vous en tiendrons informé de manière adéquate et, le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement.